

SAED – OUTIL DE TRANSMISSION

Pourquoi ?



En France, le rapport 2021 de la HAS concernant les événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) témoignait que parmi les EIGS en lien avec les facteurs liés à l'équipe, la communication interprofessionnelle était retrouvée dans 60 % des cas et les transmissions dans 40%.

Plusieurs facteurs influencent la qualité de la communication interprofessionnelle :

- les facteurs humains et organisationnels (stress, fatigue, expertise, interruption de tâches, environnements sonores...)
- la complexité de la boucle de communication (fig 1), souvent méconnue ou incomplète
- les variations inter métiers ou inter spécialités (formations différentes, codes de langage différents)
- les différences d'expertises...

Pour limiter les impacts des barrières à la communication en termes de qualité de soins, la communication sécurisée et standardisée est un élément fondamental. Elle consiste en un langage clair, concis et sans ambiguïté et vise à uniformiser les procédés de communication entre soignants en utilisant des expressions conventionnelles comprises par tous.

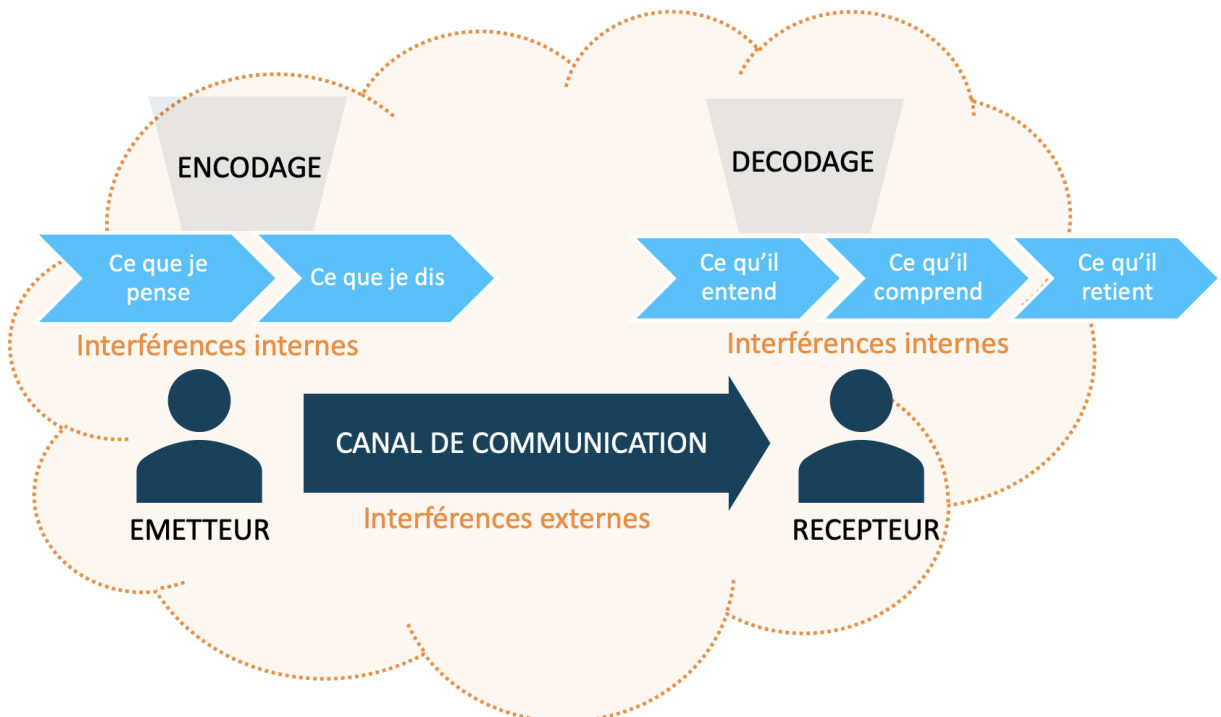






Figure 1. Le modèle de communication inspiré de C. Shannon expliquant la distorsion du message

SAED – OUTIL DE TRANSMISSION

L'outil SAED – « Ça aide à transmettre »

S SITUATION	<ul style="list-style-type: none"> Identité des professionnels (appellant-appelé) Localisation du patient Identité du patient Motif d'appel 	 <p>Susciter l'intérêt de l'interlocuteur = L'amener dans notre contexte</p>
A ANTECEDENTS (+ Contexte)	<ul style="list-style-type: none"> Motif d'hospitalisation ATCD-traitements en lien avec la situation ou importants /allergies Contexte qui amène à la situation 	 <p>Limiter aux informations ciblées sur la situation</p>
E EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de la situation - préoccupation Paramètres vitaux Actions réalisées ou envisagées 	 <p>Être factuel (permet à l'interlocuteur de comprendre la situation globale)</p>
D DEMANDE (ou Recommandations)	<ul style="list-style-type: none"> Demande Délai d'urgence Propositions 	 <p>Verbaliser clairement sa demande</p>
REFORMULATION PAR LE RECEPTEUR (Vérifier la compréhension du message)		

Quand?

- TRANSMISSIONS
- APPEL A L'AIDE
- DEMANDE D'AVIS
- TRANSFERT
- COMMUNICATION URGENTE : APPEL A L'AIDE, POINT D'ETAPE, ARRIVEE D'UN NOUVEL INTERVENANT.....
- STAFF, RMM, REX
- TRANSMISSIONS ECRITES

Pour qui?



PAR TOUS

Intérêts

- OUTIL MNEMOTECHNIQUE
- COMMUNICATION STRUCTUREE
- STANDARDISATION
- LIMITER LES ERREURS
- GAIN DE TEMPS
- AUGMENTER LA CONFIANCE EN SOI/LEGITIMITE DU SOIGNANT